

Nybörjarenkät: Avancerad Nivå

Insikter från terminsstarten 2024 och 2025
för internationella och nationella
studenter.

Baserat på enkätsvar från 153 (2024) och 89 (2025) studenter.

Två världar, en högskola

Gemensam nämnare: Båda grupperna upplever ett varmt välkomnande och uppskattar personalens bemötande. Introduktionen ("Inslussningen") får höga betyg.

Internationella studenter



Kämpar med "överlevnadslogistik": Boende, bankkonton och personnummer.

Nationella/Distansstudenter

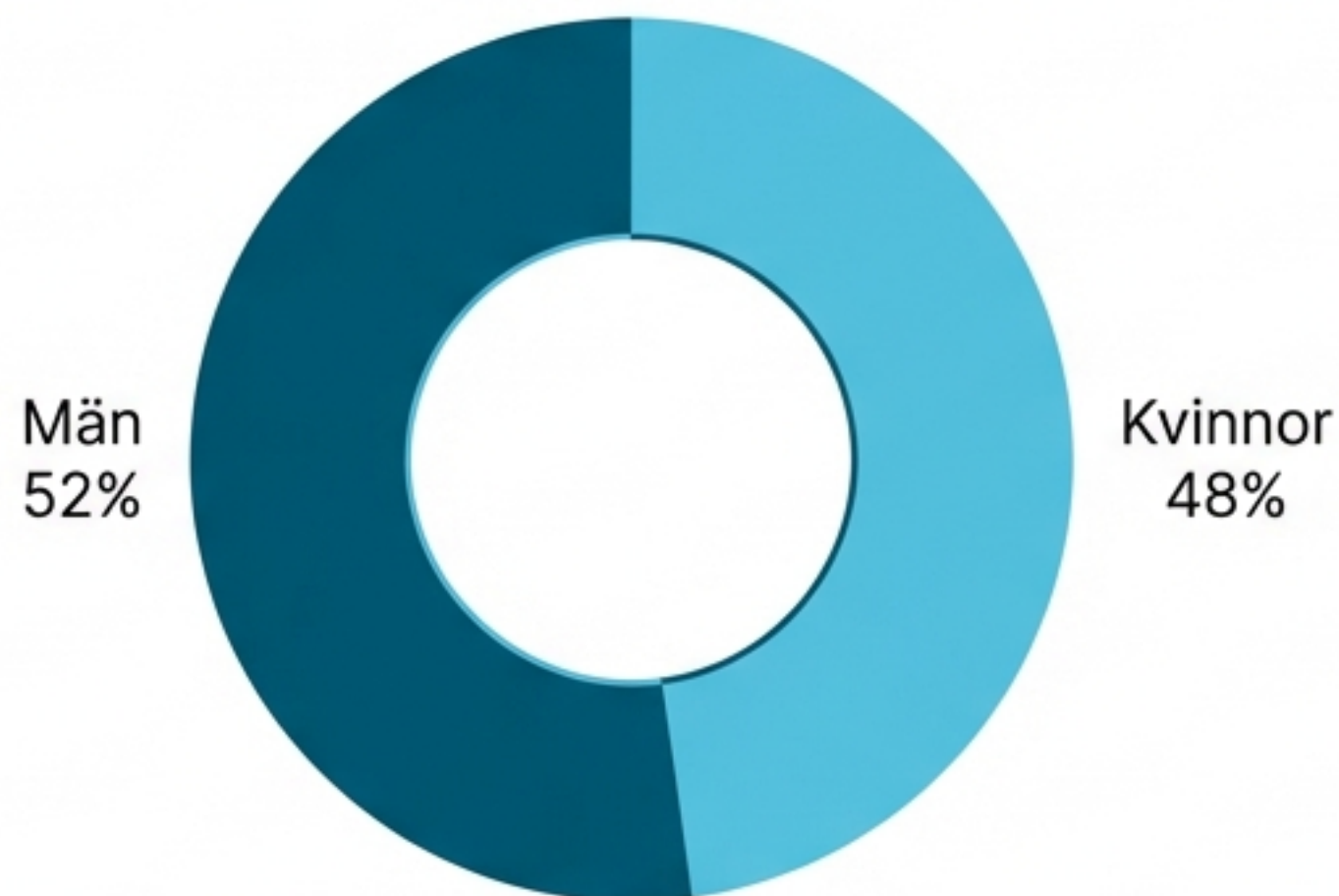


Kämpar med "systemfriktion": Canvas-struktur, schemaläggning och tydlighet i digitala verktyg.

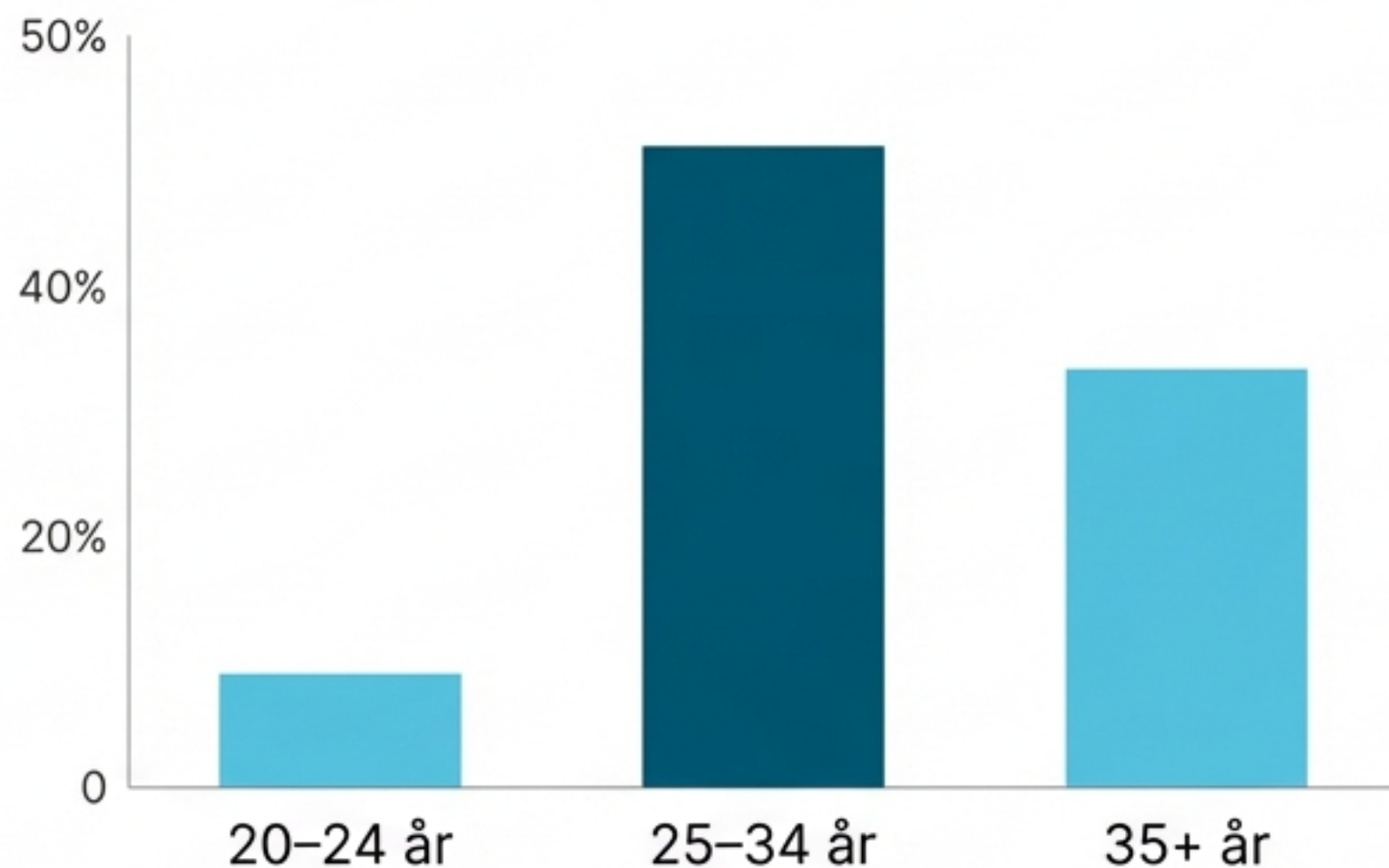
Över 90% av studenterna kände sig välkomnade vid terminsstart, trots administrativa utmaningar.

En erfaren och mogen studentgrupp

Könsfördelning



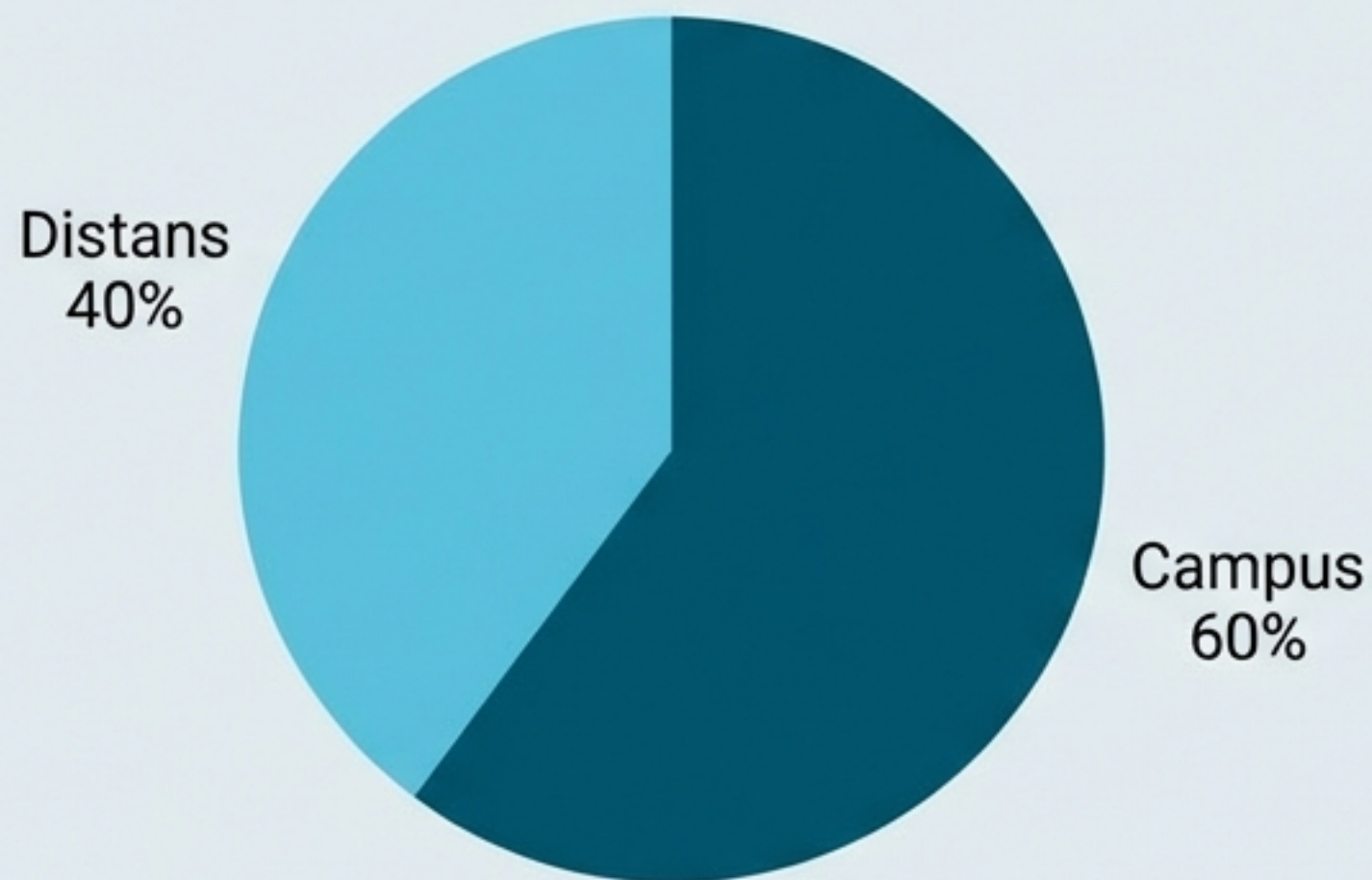
Åldersstruktur



Majoriteten av respondenterna är vuxna studenter med tidigare akademisk erfarenhet. De ställer höga krav på struktur och professionalitet.

Studier i kombination med livspusslet

Studieform



Sysselsättning



”Som heltidarbetande som inte studerat på många år så är distansutbildningen perfekt upplagd för mig.”



Del 1: Internationella Studenter

Från ankomst till integration.



En global läromiljö

**Ca 55% av
respondenterna**

identifierar sig som internationella
studenter.



**En mångfaldig grupp med tyngdpunkt på studenter från
Asien och Afrika, vilket ställer krav på tydligt stöd kring
visum, boende och banktjänster.**

Nepal Bangladesh
India Pakistan
Nigeria Bangladesh
Germany Sri Lanka



Det sociala mottagandet är en styrka

”The introduction week was amazingly helpful to connect with all students.”

“Very warm community.”

”Staff of the university are very helpful and respectful.”



**Inslussningen
(Introduction Week)**



Högt deltagande och nöjdhet med Student-Studerkårens aktiviteter.

Kritiska hinder: Boende och Bank

”Överlevnadslogistik” skapar onödig stress vid ankomst.

”I had to stay at hotel which was very costly. No one came to pick me up... Totally pathetic experience.”

Bostadsbrist

Studenter vittnar om dyra hotellnätter och panik.

Bank & BankID

Moment 22 där banker nekar konton utan personnummer/ID-kort.

Språk, Integration och System

A Tale of Two Stats



38% bedömer sin engelska som Mycket Hög.



62% anser att engelskan inte är tillräcklig för studier.

Qualitative Issues

- **Språkförbistring:** Tentamensvakter ger instruktioner på svenska.
- **Segregation:** "There seems to be quite a border between local swedes and internationals."

Behov av tydligare engelsk information vid tentamen och mer integrerade aktiviteter.

Del 2: Övriga studenter på avancerad nivå

Fokus på system, pedagogik och tydlighet.



Det digitala campuset: "Rörigt"



"Alldeles för många olika plattformar... samt att de är väldigt röriga."

"Canvas är väldigt rörigt. Lärarna lägger inte upp likvärdig information på samma ställe."

Problembeskrivning: Canvas upplevs som ostrukturerat. Inkonsekvent användning av lärare gör det svårt att hitta kurs-PM och inlämningsmappar.

Information och Kommunikation



Övergripande Info (hv.se)

87% hittade vad de behövde (2024).



Detaljerad Info

1. **Ladok & Registrering:** Otydlighet kurs vs. program.
2. **Scheman (Kronox):** Svårt att hitta, ändras ofta, synkar inte.
3. **Lokaler:** Svårt att hitta salar (t.ex. J111).

Generell information fungerar väl, men den specifika kurslogistiken skapar stress.

Gemenskap på distans



Utmaningen: Svårt att hitta koppling spontant.



Lösningen: Basgrupper och "tvingade" samarbeten.

“

”Det vi hittat har vi fått skapa själva genom gemensam messenger-grupp.”

”

Distansstudenter efterfrågar faciliterade nätverkstillfällen, inte "pubkvällar".

Studenternas röst i korthet

Det som uppskattas ✓

- ”Mycket fint och bra mottagande av vår lärare.”
- ”The education here is excellent.”
- ”En varm gemenskap.”

Det som måste lösas !

- ”Panic first two weeks.”
- ”Canvas är rörigt.”
- ”Banks like Nordea were really unfair.”

Slutsatser & Fokusområden

Behåll Värmen

Det sociala mottagandet och personalens bemötande är högskolans största tillgång. Värna om "Inslussningen".

Lös Logistiken (Int)

Boendegaranti och bankstöd är en förutsättning för studier, inte extra service.

Städa Systemen (Nat)

Enhetlig struktur i Canvas och tydligare schemaläggning krävs för den mogna studenten.

Nöjda studenter kräver en infrastruktur som matchar kvaliteten på utbildningen.