

# Den Nya Studentresan

**Insikter från Nybörjarenkäten 2022–2025:  
En analys av mottagandet och den första  
tiden vid Högskolan Väst.**

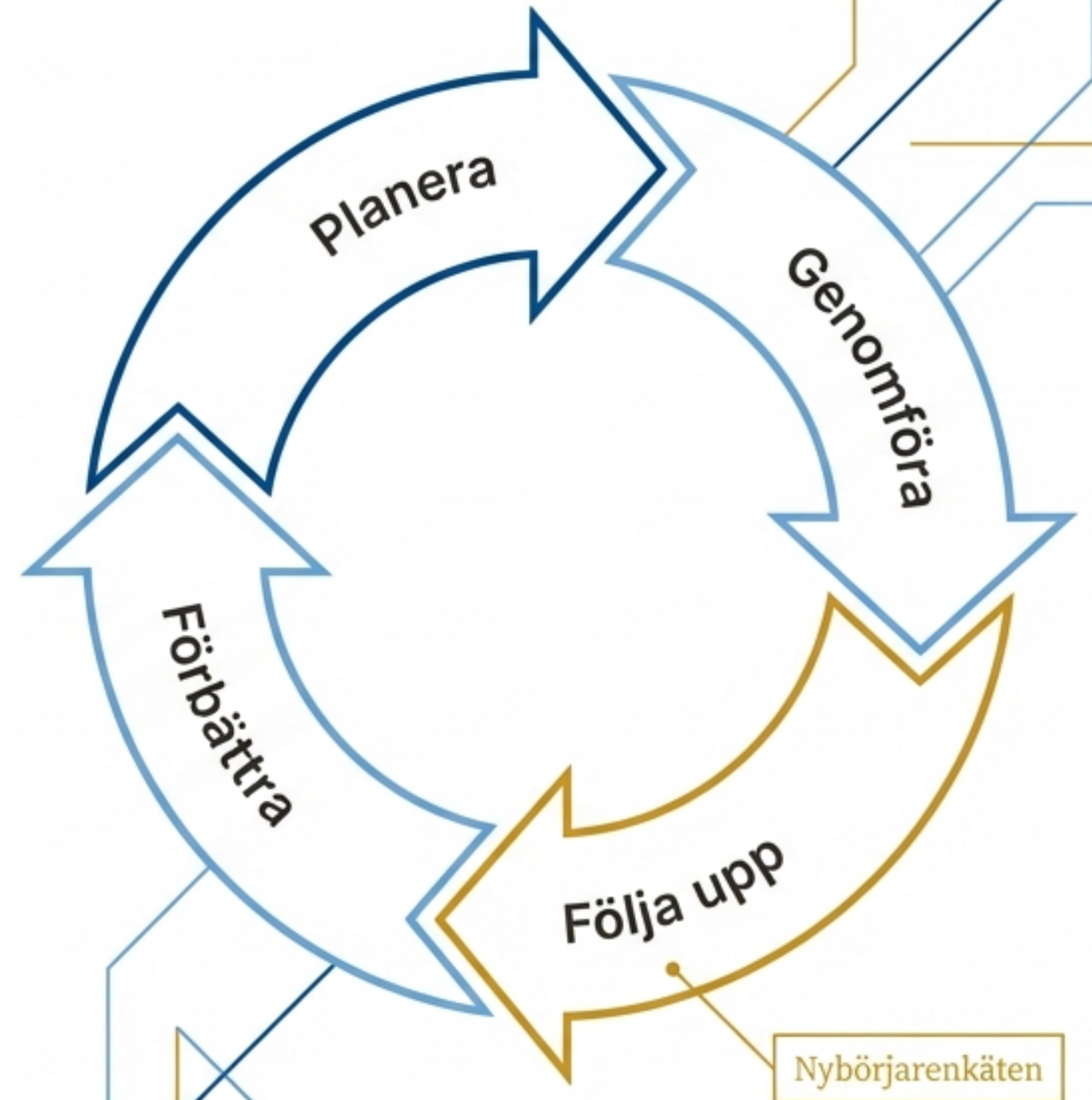
# Varför studentresan är avgörande för vår kvalitet

Högskolan Västs kvalitetssäkringssystem syftar till att systematiskt följa upp och förbättra utbildningsprocessen, 'från det att studenten söker en utbildning till dess att examen tas ut'.

Nybörjarenkäten är ett centralt verktyg i detta arbete. Den ger oss direkta insikter i studenternas upplevelse av den första, mest kritiska fasen – en fas som präglar hela deras studietid och framgång.

”Utbildningskvalitet uppstår primärt i mötet mellan student och lärare, men även i kontakter med andra medarbetare... Ett systematiskt kvalitetsarbete behöver därför omfatta hela verksamheten.”

(Källa: Kvalitetssäkringssystem för utbildning, HV 2021/104)



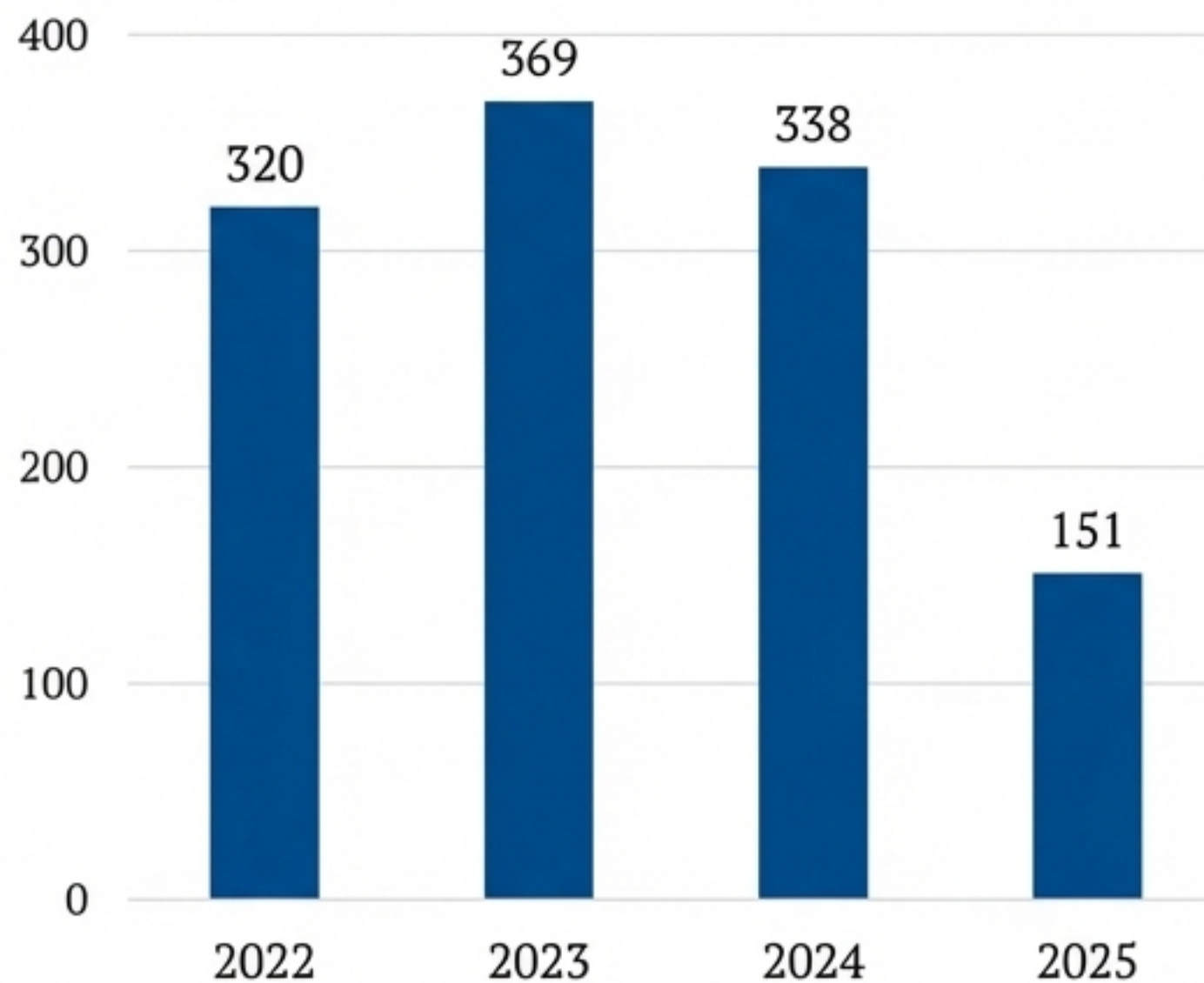
# Om Nybörjarenkäten: Studenternas röst från första dagen

Enkäten genomförs årligen i september och riktar sig till samtliga nya programstudenter. Syftet är att öka kunskapen om mottagandet och ge underlag för framtida planering. Resultaten utgör ett viktigt underlag för högskolans ledningsgrupp och det löpande kvalitetsarbetet.



**Antal svarande totalt  
(2022-2025): 1178**

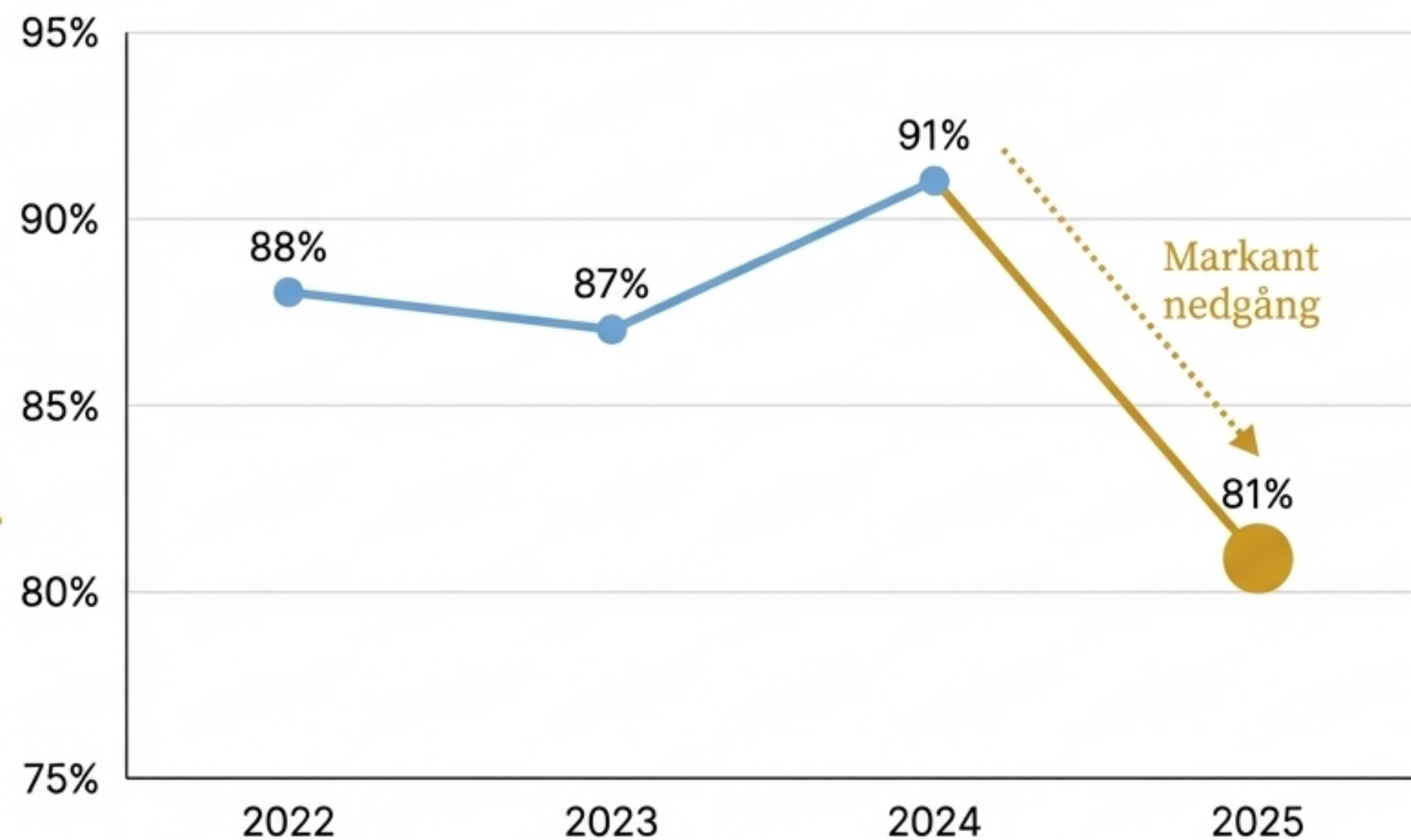
Svarsfördelning per år



## Högskolan Väst Steg 1: Sökandet – Att hitta rätt information

Frågeställning: "Jag kunde hitta all information på hv.se som jag behövde inför min studiestart"

Percentage of students who answered 'Ja'



**Insikt:** Efter en positiv trend ser vi en markant nedgång 2025. Kommentarer pekar på svårigheter att navigera på hemsidan och i Canvas för att hitta central information som schema och litteraturlistor.

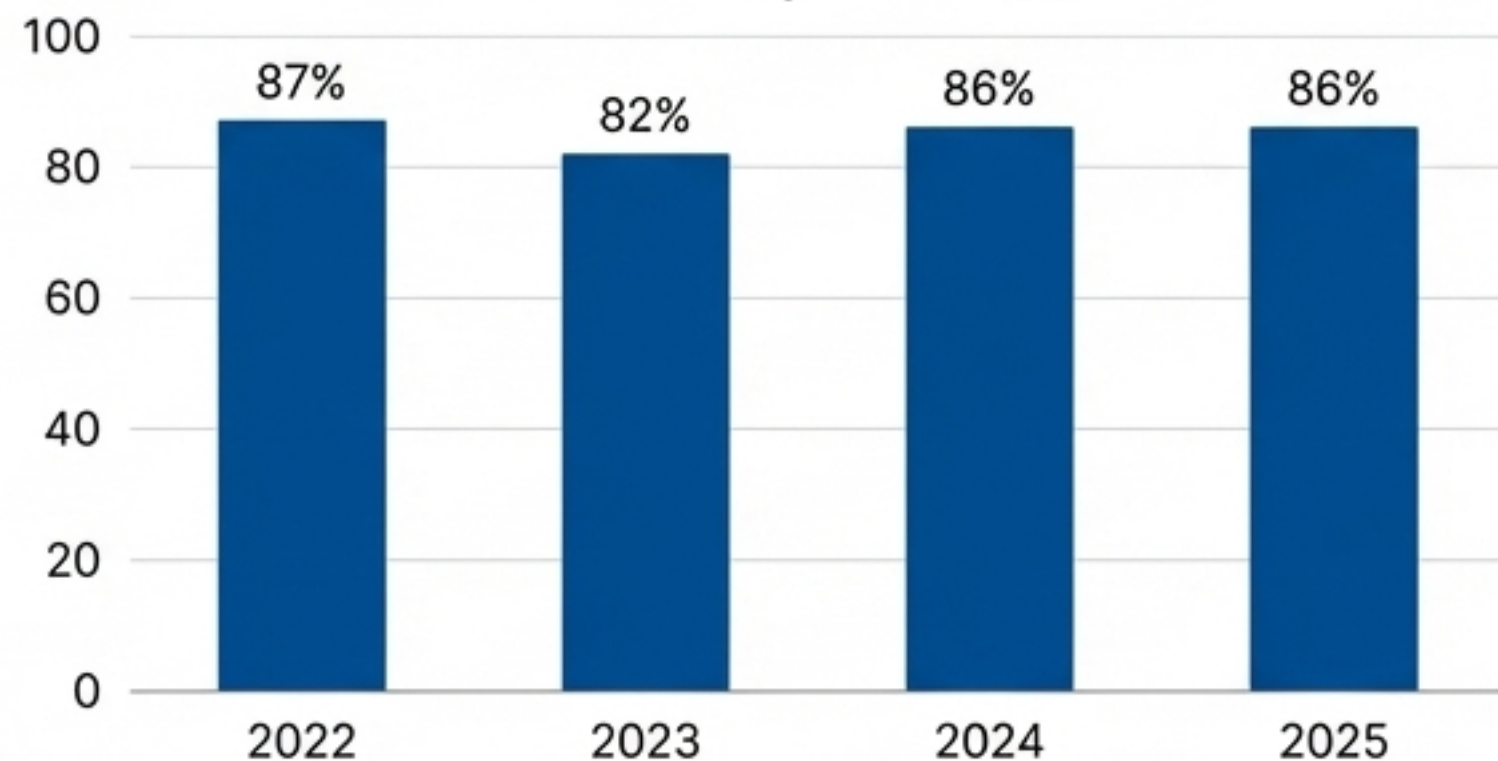
*"Hemsidan är lite dålig... det känns som att det är flera hemsidor limmade ihop."*

(Student 2025)

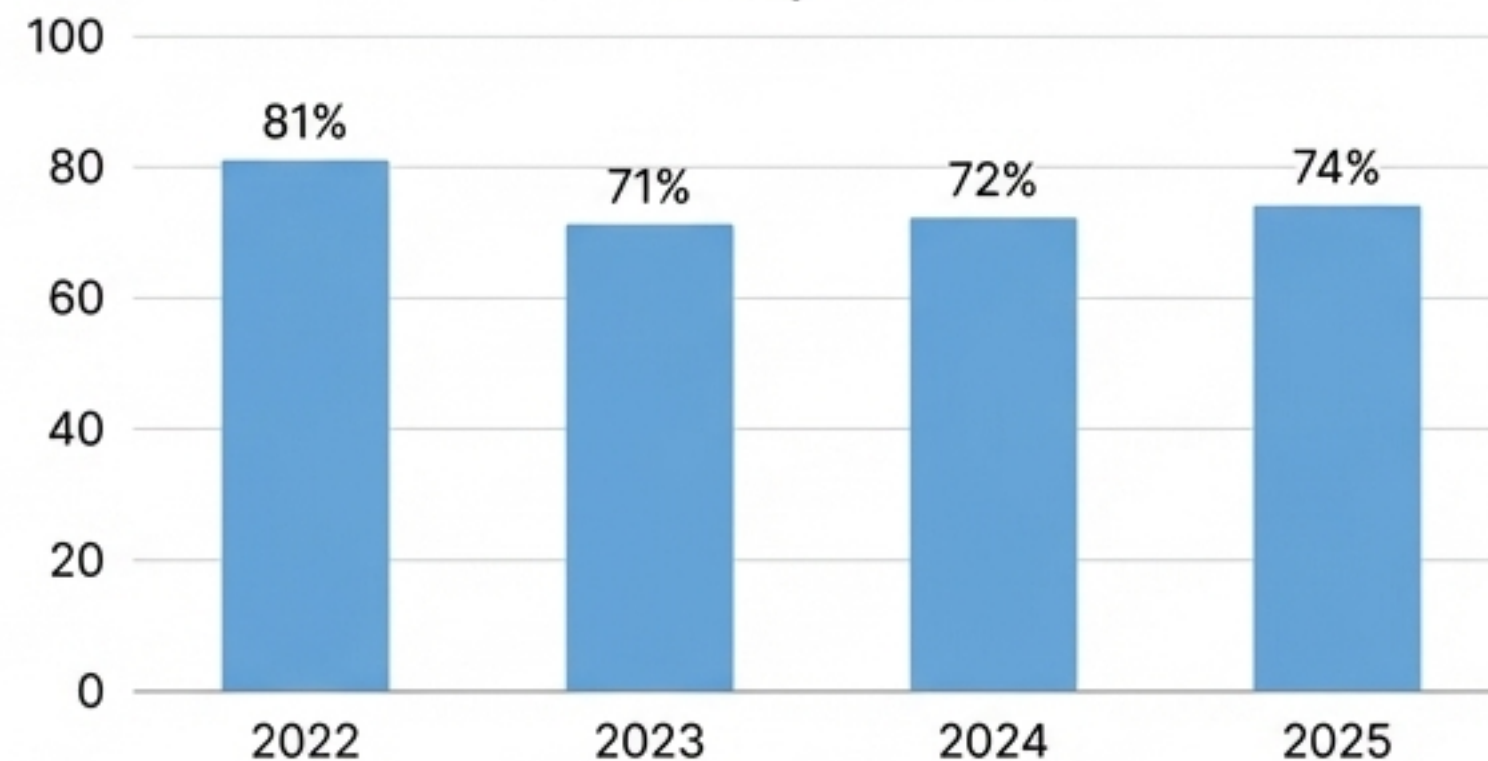
# Den digitala tröskeln: Registrering och kontoskapande

Att smidigt kunna registrera sig och få tillgång till högskolans system är en grundförutsättning för en bra start. Medan registreringen är relativt problemfri, visar data på en ihållande utmaning med att skapa konton.

**Att registrera mig på min utbildning var...**  
(% Lätt/Mycket lätt)



**Att skapa konton på högskolan var...**  
(% Lätt/Mycket lätt)



”Det är väldigt många olika hemsidor man behöver (ladok, Canvas, biblioteket, mejl, konto), konto), det är lite mycket i början.”  
(Student 2024)

# Sökandet: Styrkor och Utvecklingsområden



## Styrkor

- **Stabil process för registrering:** Majoriteten av studenterna upplever att det är lätt att registrera sig.
- **Informativa mailutskick:** Utskick via mail efter antagning upplevs genomgående som bra eller mycket bra.
- **Positiv upplevelse av stöd:** De flesta (87-92%) anser sig ha fått det stöd de behöver för att lösa sina frågor.

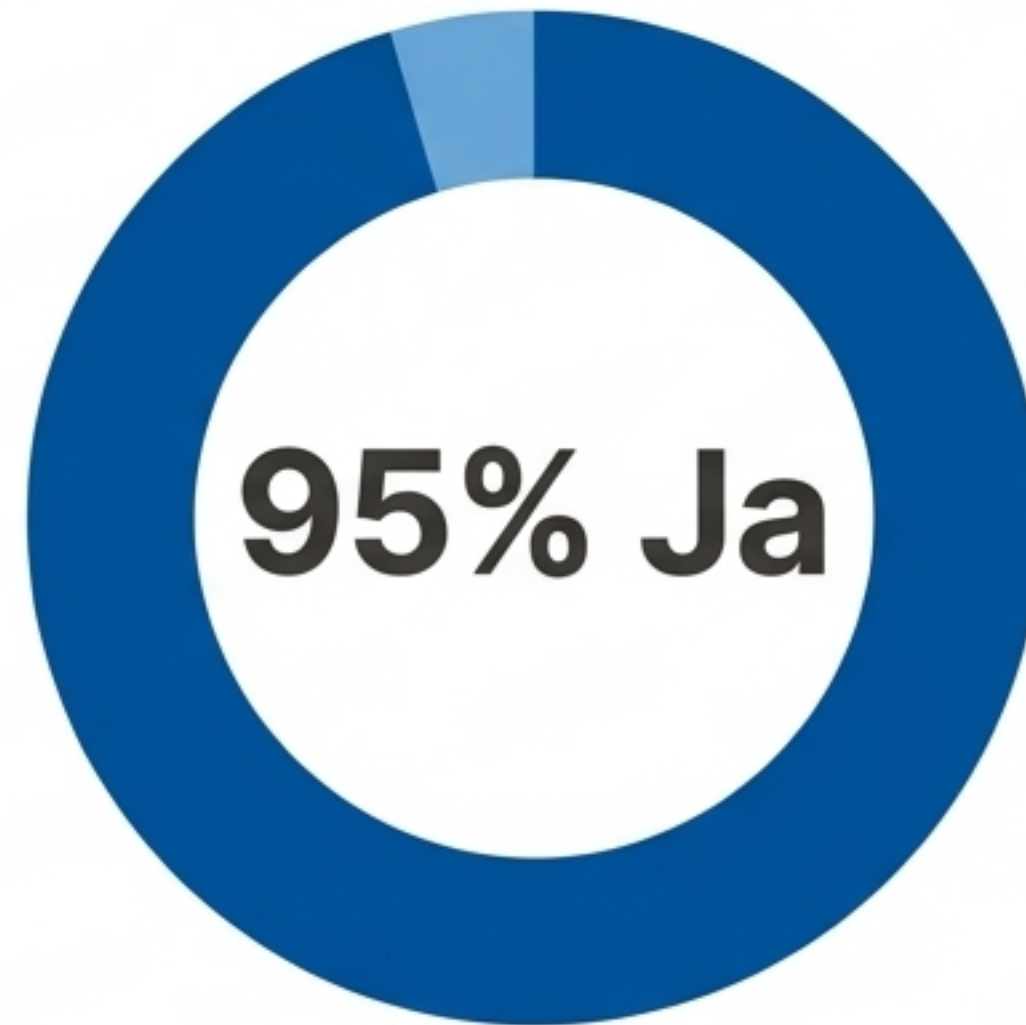


## Utvecklingsområden

- **Hitta information på HV.se:** Den markanta nedgången 2025 (från 91% till 81% nöjdhet) kräver omedelbar analys av webbplatsens struktur och innehåll.
- **Fragmenterad digital miljö:** Att skapa konton och navigera mellan system (Canvas, Ladok, etc.) är en ihållande utmaning som skapar förvirring.
- **Canvas som informationsnav:** Återkommande kommentarer pekar på att Canvas upplevs som svårnavigerat och ostrukturerat i början.

## Steg 2: Ankomsten – Känslan av att vara välkommen

Frågeställning: "Kände du dig välkomnad vid din terminsstart?"



2023: 95% Ja  
2024: 97% Ja  
2025: 92% Ja

**Insikt:** En överväldigande majoritet av nya studenter känner sig välkomnade. Detta är vår absolut största styrka i mottagandet och fundamentet vi bygger vidare på.

\*Frågan ställdes ej 2022. Motsvarande data från 2022 ("I stort sett var högskolans mottagande...") visade 82% (Mycket bra/Bra).\*

# Studentens röst: "En omhuldande och ansvarstagande känsla"

*"Alla har varit väldigt vänliga och hjälpsamma! :-)"*

– Student 2023

*"Det är en omhuldande och ansvarstagande känsla jag tar med mig, vid behov så fanns det kunnig personal som hovrade runt informations centrumet och guidade vidare."*

– Student 2023

*"Fantastiskt! Kände mig trygg och förbered."*

– Student 2022

# Från känsla till praktik: Att hitta rätt första dagen

Den positiva känslan av välkomnande möter praktiska utmaningar. Att hitta schema och rätt sal är en grundläggande funktion som fortfarande utgör en tröskel för var tionde student.



**Nyckeltal:** "Jag hittade mitt schema och förstod vart jag skulle gå första dagen." (% Ja)

2022: **89%**

2023: **90%**

2024: **91%**

2025: **91%**

**Insikt:** Även om siffran är hög och stabil, innebär 9-11% en betydande grupp studenter som startar sin första dag med stress och osäkerhet.

*"Jag har haft svårt att orientera mig på campus och hitta rätt lokaler. Det satt saknas en tydlig och lättåtkomlig karta, både på plats och på hemsidan."*

— Student 2025

# Ankomsten: Styrkor och Utvecklingsområden

## Styrkor

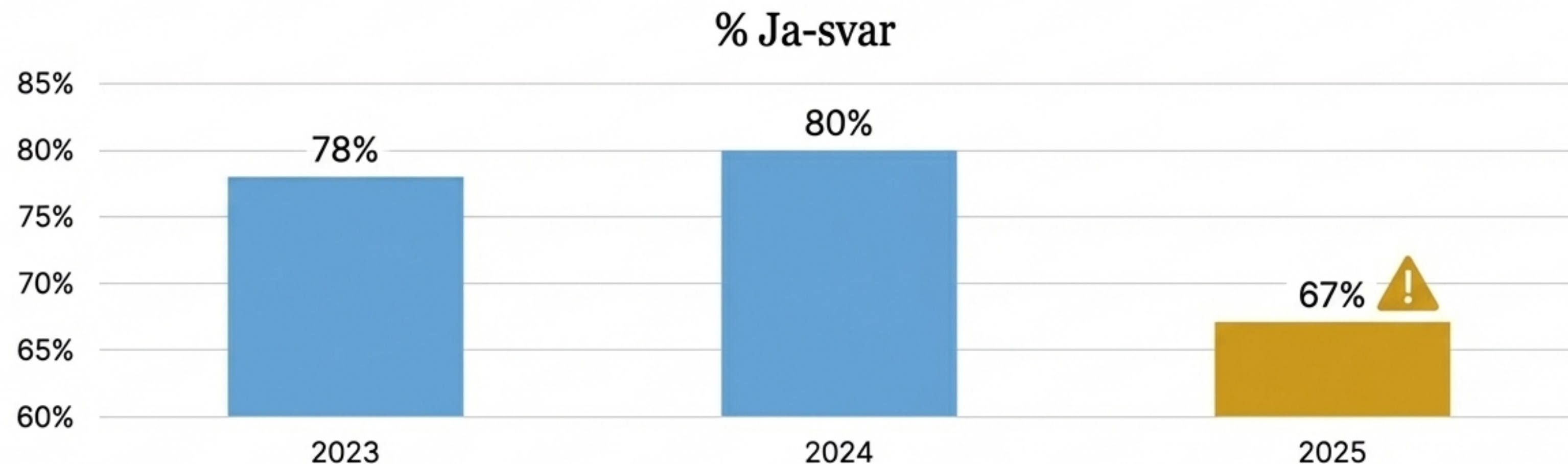
- **Ett exceptionellt välkomnande:** Vår enskilt största styrka är den starka och genomgående positiva upplevelsen av att känna sig välkommen till Högskolan Väst.
- **Positiv helhetsupplevelse:** Den samlade helhetsupplevelsen av terminsstarten är mycket god, med över **75-80%** som betygsätter den som 'Mycket bra' eller 'Bra' varje år.

## Utvecklingsområden

- **Fysisk navigation:** Att hitta rätt sal, toaletter och pentryn är en återkommande utmaning. Bättre kartor och skyltning efterfrågas.
- **Kommunikation kring aktiviteter:** Information om introduktionsaktiviteter ('Inslussningen') upplevs som otydlig, vilket leder till att studenter missar event eller känner sig osäkra på hur de ska delta.
- **Praktisk information:** Behov av tydligare samlad information om t.ex. parkering, Västkortet och mat på campus.

## Steg 3: Att hitta sin plats – Jakten på gemenskap

Frågeställning: "Under din programstart och första tid på utbildningen, har du känt att du hittat ett sammanhang eller gemenskap med andra studenter?"



**Insikt:** Efter två stabila år ser vi en alarmerande nedgång i andelen studenter som känner att de hittat en gemenskap. Detta är en kritisk signal som kräver djupare analys och riktade insatser.

\*Frågan omformulerades efter 2022, därför visas trenden från 2023.\*

# Hur gemenskap skapas – och vad som står i vägen

## Framgångsfaktorer

Vad som fungerar



- “ Jag tyckte det var bra att vi tidigt blev indelade i våra PPU grupper där jag fann gemenskap.”  
– Student 2023
- “ Vi blev första dagen indelade i grupper och den första pausen fick vi i uppgift att hitta andra i samma grupp. Väldigt tacksam för detta då jag hittade mina nya vänner...” – Student 2025
- “ Det skapades en Discord server för alla som började... mycket bra där alla hjälper varandra.”  
– Student 2023

## Hinder

Vad som hindrar



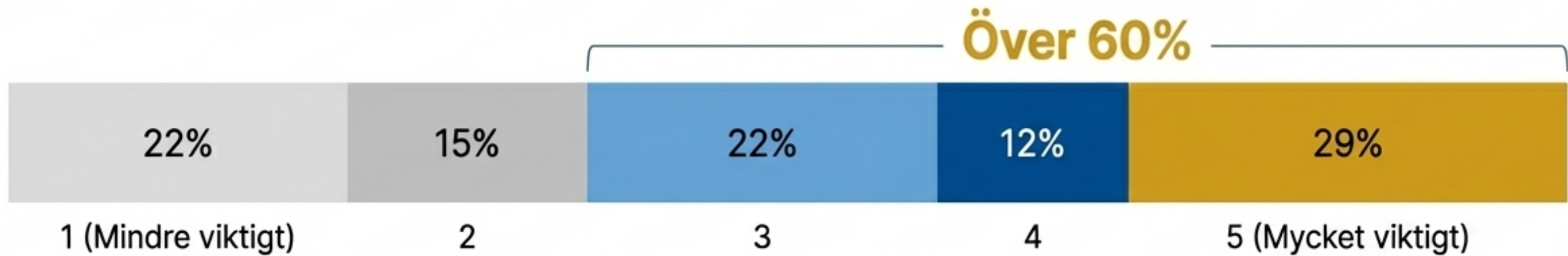
- “ Det är en distans utbildning där alla uppgifter är individuella än så länge. Svårt att få en gemenskap då.”  
– Student 2025
- “ Studentkåren i all ära men vi som är lite 'äldre' anser det är för ungdomar.”  
– Student 2023
- “ Jag läser på distans... Nästan omöjligt att utveckla en gemenskap.”  
– Student 2025



# Värdet av det som sker utanför föreläsningssalen

Frågeställning: "Hur viktigt var det för dig att högskolan gjorde extra saker, utöver de schemalagda föreläsningarna?"

Svarsfördelning 2025 (n=112)



**Insikt:** Över 60% av studenterna anser att extra aktiviteter är viktiga till mycket viktiga (betyg 3-5). Detta är en stabil trend över tid. Att erbjuda och kommunicera dessa möjligheter är avgörande för helhetsupplevelsen.

“Hade jag inte hittat vänner hade jag nog hoppat av.”

– Student 2025

# Att hitta sin plats: Styrkor och Utvecklingsområden

## Styrkor



- **Strukturerade grupper fungerar:** Tidig indelning i studiegrupper lyfts konsekvent fram som den mest effektiva metoden för att skapa första kontakt och gemenskap.
- **Studentdrivna initiativ:** Digitala plattformar som Discord och Slack blir viktiga, studentdrivna arenor för samarbete och social kontakt, särskilt för distansstudenter.

## Utvecklingsområden



- **Alarmerande trend 2025:** Nedgången i upplevd gemenskap från 80% till 67% är den mest kritiska insikten från årets enkät och kräver högsta prioritet.
- **Behov av inkluderande aktiviteter:** Många studenter, särskilt äldre, pendlare och de med familj, känner sig exkluderade från traditionella kåraktiviteter.
- **Utmaningen för distansstudenter:** Att skapa en känsla av tillhörighet för distansstudenter är en fortsatt stor utmaning.

# Syntes och vägen framåt för studentresan

Vår största tillgång är förmågan att få nya studenter att känna sig genuint välkomnade. Utmaningen ligger i att omsätta den positiva känslan i en smidig och socialt rik första tid. Data från 2022–2025 pekar ut tre strategiska prioriteringar:

## 1.



### **Prioritering 1: Förenkla den digitala starten.**

**Åtgärd:** Utveckla en enhetlig digital introduktion ('Kom igång-guide') som samlat och pedagogiskt guidar studenten genom alla system – från kontoaktivering till att hitta första kursen i Canvas.

## 2.



### **Prioritering 2: Förbättra den fysiska orienteringen.**

**Åtgärd:** Säkerställ tydlig skyltning och lättillgängliga digitala och fysiska kartor över campus från dag ett. Inför en obligatorisk, kort campustur under programintroduktionen.

## 3.



### **Prioritering 3: Aktivt designa för gemenskap.**

**Åtgärd:** Formalisera användningen av strukturerade 'lära-känna'-aktiviteter och gruppindelningar under den första studieveckan för alla program. Stöd och uppmuntra studentdrivna digitala forum. Utred den negativa trenden i upplevd gemenskap från 2025.