

Handläggare
Magdalena Zawada
Akademi- och ledningsstöd
magdalena.zawada@hv.se

Högskoleövergripande kvalitetsrapport över genomförd intern utvärdering av utbildning på grund- och avancerad nivå 2024

Innehåll

Sammanfattande reflektioner	3
Inledning och processbeskrivning	5
0. Uppföljning tidigare år	7
1 Föresättningar	10
1.1 Inom huvud-/ämnesområdet	10
1.2 Personal	10
1.3 Utbildningsmiljö	10
1.4 Resurser	11
2 Utformning, genomförande och resultat	12
2.1 Styrdokument	12
2.2 Säkring av examensmålen	12
3 Arbetslivets perspektiv och arbetsintegrerat lärande	12
4 Studenters perspektiv (HL 4§)	14
5 Hållbar utveckling i utbildningarna	15
6 Kommentarer på övergripande kvalitetsrapport/process	15

Sammanfattande reflektioner

- Processer och rutiner för utbildningsplaner och kursplaner fungerar väl på alla institutioner och styrdokumentet är ändamålsenliga och uppdaterade.
- Det finns kompetenta och engagerade lärare, många med arbetslivserfarenhet och/eller koppling till forskning inom relevanta områden. Några av programmen uttrycker dock fortsatt behov av kompetensutveckling och/eller nyrekrytering.
- En initial förståelse för hur ChatGPT och andra AI-verktyg används i undervisningen samt hur de påverkar nuvarande examinationsformer har etablerats i kollegiet, vilket kommer att ligga till grund för fortsatt arbete.
- Hållbar utveckling behandlas på ett genomtänkt och systematiskt sätt i majoriteten av programmen men fortsatt utvecklingsarbete krävs.
- Samverkan med arbetslivet är en styrka. Alumnverksamhet och alumnsamverkan behöver dock utvecklas. En högskoleövergripande plan för de program som ännu inte är AIL-certifierade efterfrågas.
- Högskolegemensamma resurser och stöd upplevs i stort som ändamålsenliga och tillräckliga men fortsatt behov av förstärkning kvarstår.
- Många program lyfter upp fortsatta problem med låg svarsfrekvens på kursvärderingar. Den låga svarsfrekvensen på kursvärderingarna behöver dock inte vara ett problem så länge:
 - kursvärderingar utformas och genomförs på ett sådant sätt att hög svarsfrekvens främjas,
 - formativa kursvärderingar används som komplement till den summativa kursvärderingen.
- Institutionerna behöver samarbeta med Studentkåren för att säkerställa studentrepresentation i samtliga programråd.

Övrigt

- Institutionsnämnden vid EI rapporterade i 2023-års kvalitetsrapport att två utbildningsprogram: Arbetsintegrerad hållbar utveckling (SAWIS) och Ledarskap i digitaliserade organisationer (SALID) bedömdes inte leva upp till kvalitetskraven. Utvecklingsarbete påbörjades under våren 2024 och pågår fortfarande.
- Institutionsnämnden vid EI uppmärksammar i sin kvalitetsrapport att institutionsledningen inte har följt HV:s kvalitetssäkringssystem samt att institutionsnämnden vid några tillfällen inte getts möjlighet att yttra sig om viktiga kvalitetsfrågor. Institutionsnämnden vid EI ifrågasätter därmed institutionsledningens hantering av vissa viktiga strategiska kvalitetsfrågor i

relation till utbildning, dess förhållningssätt till HV:s kvalitetssäkringssystemet och fattade beslut i fråga om tre AIL-mastrarna (SAWIS, SALID och SAWIP).

Ärendet hanteras av högskolans ledning i dialog med kvalitetschef och FUN.

- Institutionsnämnden vid EI uppmärksammar vidare att få åtgärder relaterat till förbättringsområdena är genomförda under 2024, samt att angivna förbättringsområden och åtgärder från tidigare år återkommer även i 2024-års programrapporter. Enligt institutionsnämnden kan detta förklaras av avsaknad av åtgärds-/handlingsplaner utformade av institutionsledningen. Det kan även vara en indikation om bristande förutsättningar att arbeta med åtgärder i kollegiet, att åtgärderna kräver längre tid eller är av sådan art att de kräver mer eller mindre ständigt pågående arbete.
- Även resultatet av extern utvärdering av utbildningsprogram vid Institutionen för ingenjörsvetenskap IV visar att flera förbättringsområden kopplat till social hållbarhet och jämställdhet inte blivit åtgärdade på ett par år och att det kan därför finnas anledning att se över hanteringen och framför allt uppföljningen av programrapporter. Institutionsnämnden vid IV nämner dock inte möjliga orsaker till att hanteringen av uppföljningen inte fungerar fullt ut och ger inte heller några förslag på en förbättrad hantering. Ständiga förbättringar är en viktig del i högskolans kvalitetsarbete och därför bör förslag till en förbättrad hantering av uppföljningen diskuteras under vårens kvalitetsdialoger mellan högskolans ledning och kollegiet. Det är dock viktigt att poängtera att berörd institutionsnamnd och institutionsledning själva behöver klargöra varför utvecklingsområden inte blivit åtgärdade inom angiven tidsram och därefter, utifrån sina egna behov och förutsättningar, diskutera och implementera förbättringar.

Inledning och processbeskrivning

Forsknings- och utbildningsnämnden (FUN) har i enlighet med nuvarande riktlinjer för kvalitetssäkring av utbildning genomfört en intern kvalitetsutvärdering av utbildning på grund och avancerad nivå. Syftet med utvärderingen är att identifiera styrkor och svagheter samt hur dessa hanteras för att säkra att hög kvalitet nås i alla utbildningar vid Högskolan Väst.

Även i år har utbildningsprogrammen getts möjlighet att genomföra en förenklad uppföljning i form av kvalitetsdialog. Programmen har använt sig av denna metod i varierande grad.

Utvärderingsprocessen går till på följande sätt:

Programråden har sammanställt en programrapport eller haft ett dialogmöte, där de redogjort för styrkor och förbättringsområden i relation till bedömningsgrunderna samt högskolespecifika prioriterade områden. Arbetet har utgått från det som framkommit vid analys av kursrapporter samt lärares, kursansvarigas och programansvarigas kontakter med studenter och samverkanspartners.

Institutionsnämnderna har sammanställt en institutionsövergripande kvalitetsrapport. Detta har skett med utgångspunkt i programrapporterna och/eller dialogmötena samt vid kontakter med programansvariga, studentrepresentanter och samverkanspartners. I kvalitetsrapporten har de redogjort för styrkor och förbättringsområden av i huvudsak institutionsövergripande karaktär men även programspecifika dito av större relevans.

Forsknings- och utbildningsnämnden har tillsammans med förvaltningen genomlyst och analyserat institutionernas övergripande kvalitetsrapporter. Denna rapport innehåller en sammanställning av de styrkor och förbättringsområden som FUN anser vara av större vikt och av högskoleövergripande intresse.

Dialogmöte med institutionsnämnderna, FUN-presidiet och ledningen för återkoppling med tanke på att utveckla och utvärdera utbildningarna.

Rapporten består av sex avsnitt, numrerade 0 till 6, vilka motsvarar de tematiska områden som programrapporterna och institutionernas kvalitetsrapporter är indelade i. Under varje avsnitt lyfter vi de viktigaste styrkorna och förbättringsåtgärderna som vi anser man borde fokusera på under 2024.

Målet med arbetet är att stärka områden där vi är svaga samt fånga upp och sprida framgångskoncept, detta för att högskolan ska kunna erbjuda så bra kvalitet som

möjligt i utbildningar på grund- och avancerad nivå, inte för att betygsätta eller ranka utbildningar.

0. Uppföljning tidigare år

I detta avsnitt sammanställs de förbättringsområden som identifierats tidigare.

Vid genomgång av institutionsnämndernas uppföljningar framgick det att genomförda förbättringar kan delas in i tre kategorier: *genomförd*, *delvis genomförd*, *ej genomförd*.

Tabell 1 innehåller de förbättringsåtgärder som genomförts under 2024, dessa är att betrakta som avslutade.

Tabell 2 innehåller de förbättringsåtgärder från 2019-2023 som klassificerats som delvis genomförda under 2024. Det är naturligt att några förbättringsåtgärder kvarstår från föregående år då det kan ta mer än ett kalenderår att genomföra och utvärdera en förändring.

Tabell 3 innehåller de förbättringsåtgärder från 2019-2023 som klassificerats som ej genomförda under 2024.

Tabell 4 innehåller förbättringsåtgärder som identifierades under 2024 och som ska följas upp under 2025 och framåt.

Tabell 1. Föreslagna förbättringsområden där fullgod åtgärd genomförts under 2024, dessa är avslutade.

Förbättring (år uppmärksammas)	Ansvarig	FUN:s kommentar	Genomförd
Bygga upp relevanta vetenskapliga miljöer i anslutning till alla huvudområden. (2020)	Prefekter		Genomförd
Utvärdera om programrapportsmallen ska utökas med vad forskningsanknytningen i utbildningen består av, t.ex. forskningsaktiva lärare, typ av moment. (2021)	FUN	Se över mallen för programrapport	Genomförd

Tabell 2. Föreslagna förbättringsområden från 2019-2023 som anses delvis genomförda under 2024.

Förbättring (år uppmärksammas)	Ansvarig	FUN:s kommentar	Genomförd
Åtgärda kompetens och lärarbrist vid de program där det finns. (2019)	Institutionsledningar	Institutionsledningarna arbetar med frågan vilket lett till förbättringar jämfört med tidigare år.	Delvis genomförd

		Det finns dock fortfarande behov av strategisk planering för nyrekrytering och kompetensutveckling på EI, IoS och IV.	
Arbeta med att möta högskolans behov av kvalitativa Co-op, VFU och praktikplatser. (2019)	Institutionsledningar	Förbättringar har genomförts. Det finns dock fortfarande behov av förbättringar vid två institutioner (EI och IoS). På IoS finns det behov av att intensifiera samarbetet med övningsskolor för att på så sätt stärka placeringsmöjligheterna.	Delvis genomförd
Kursvärderingsenkäten behöver fungera tillfredsställande. (2019)	Institutionsledningar	Många program (särskilt vid EI och IV) tar fortfarande upp fortsatta problem med låg svarsfrekvens på kursvärderingar. Den låga svarsfrekvensen på kursvärderingarna behöver dock inte vara ett problem så länge: - kursvärderingar utformas och genomförs på ett sådant sätt att hög svarsfrekvens främjas, - formativa kursvärderingar används som komplement till den summativa kursvärderingen.	Delvis genomförd
Utveckla internationalisering inom de program som identifierat det som en svaghet. (2019)	Programråd/IN	Behoven skiljer sig mellan programmen men arbetet fortgår.	Delvis genomförd
Studentrepresentanter ska finnas i alla programråd. (2019)	Studentkåren med stöd av institutionerna	Arbetet har gått framåt men det saknas fortfarande studentrepresentanter.	Delvis genomförd
Åtgärda lokalbrist, i första hand grupprum och distansundervisningslokaler. (2019)	HLG	Åtgärder har vidtagits men ytterligare arbete behövs.	Delvis genomförd
Utföra en översyn över behovet av digitala resurser och sedan åtgärda detta. (2021)	Campusgruppen	Majoriteten av programmen uppges ha tillgång till en ändamålsenlig infrastruktur och tillräckliga digitala resurser men förstärkning av resurser behövs.	Delvis genomförd
Det är önskvärt att det finns arbetslivsrepresentanter kopplade till alla program. (2021)	Programråd	Arbete pågår. Frågan är hanterad i varierande grad.	Delvis genomförd
ChatGPT och andra AI-verktyg. (2023)	HV-övergripande/förvaltning	En initial förståelse för hur ChatGPT och andra AI-verktyg används i undervisningen samt hur de påverkar nuvarande examinationsformer har	Delvis genomförd

	Institutionsledning/ Prefekt Avdelningschefer IKT-pedagogisk enhet	etablerats i kollegiet, vilket kommer att ligga till grund för fortsatt arbete.	
--	--	---	--

Tabell 3. Föreslagna förbättringsområden från 2021, 2022 och 2023 som anses som ej genomförda under 2024.

Förbättring (år uppmärksammas)	Ansvarig	FUN:s kommentar	Genomförd
--------------------------------	----------	-----------------	-----------

Vissa av ovanstående punkter är inte längre aktuella vilket innebär att prioritering bör göras utifrån behov. Förändringsarbete kan ta flera kalenderår, men det kan också uppstå situationer så förändring och prioriteringar ändras.

Tabell 4. Föreslagna förbättringsområden som ska följas upp under 2025 och framåt.

Förbättring (år uppmärksammas)	Ansvarig	FUN:s kommentar	Genomförd
Utveckla alumnverksamhet och alumnverkan (2024)	HV-övergripande/ Institutionsledning/ Programråd	Utveckla former och kanaler för att kommunicera och upprätthålla kontakter med programmets alumner.	Ny
Se över kursvärderingsprocessen. (2024)	HV-övergripande/ AoL		Ny
Se över hanteringen och uppföljningen av programrapporter. (2024)	HV-övergripande/ Institutionsledning/ institutionsnämnd	Diskutera vad som inte fungerar i hanteringen av uppföljningen, föreslå och implementera förbättringar.	Ny
Upprätta en högskoleövergripande plan för de program som ännu inte är AIL-certifierade och kommunicera den till verksamheten. (2024)	HV-övergripande	Tydliggör vad som gäller för de program som ännu inte är AIL-certifierade.	Ny

1 Förutsättningar

1.1 Inom huvud-/ämnesområdet

Kontinuerligt utvecklings- och systematiskt förbättringsarbete pågår inom ramen för det dagliga arbetet. Majoriteten av programmen uppges ha

- väl definierade huvudområden i relation till den vetenskapliga/yrkesmässiga grunden avseende både djup och bredd,
- ett samlat innehåll i kurser som är väl anpassat i både djup och bredd till utbildningarnas respektive huvud-/ämnesområde(n).

Utvecklingsområden:

- Ta fram beskrivningar av huvud/ämnesområden där det saknas.

1.2 Personal

Det finns i stort sett tillgång till rätt kompetens för att bedriva utbildningarna.

Några av programmen uttrycker dock behovet av nyrekrytering, kompetensutveckling samt ökning av timresurser för utveckling och bedrivande av vissa kurser på program, bl. a med hänsyn till kvalitetskrav, internationell antagning och studenters bristande förkunskaper i AIL. En institution framför önskan om bättre framförhållning vad gäller utvecklande och upprätthållande av stabila och socialt hållbara kollegium, team och miljöer.

Utvecklingsområden:

- Analysera behovet av kompetens och lärarbrist vid de program där det uppmärksammas och föreslå åtgärder (EI, IoS, IV). Ansvar ligger på institutionsledning.
- Analysera övrigt behov av personalförstärkning.

1.3 Utbildningsmiljö

Majoriteten av utbildningsprogrammen uppger att det finns relevant utbildningsmiljö med avseende på arbetslivsorientering, vetenskaplighet och forskningsanknytning. Det anges dock ett fortsatt behov av förstärkning av utbildningsmiljöer. För detta arbete krävs det bl.an. tid i tjänst och tillgång till förvaltnings-/administrativt stöd.

Utvecklingsområden:

- Skapa bättre förutsättningar för att ytterligare utveckla utbildningsmiljöer med avseende på arbetslivsorientering, vetenskaplighet och forskningsanknytning.

1.4 Resurser

Generellt upplevs stödresurser som ändamålsenliga och tillräckliga. Dock framkommer det en del utvecklingsområden.

Utvecklingsområden:

- Fortsatt behov av stöd för akademiskt skrivande (stora brister hos många studenter när det gäller läs- och skrivkunskaper).
- Fortsatt behov av stöd till internationella studenter t. ex. antagning, visum/uppehållsstöd registrering, karriärvägledning och studier utomlands.
- Fortsatt behov av ökad tillgänglighet till större datorsalar.
- Fler ALC- (Active Learning Classroom), hybridsalar, salar likt entré AiL, dedikerade salar för medieproduktion, renodlade projektytor för större medieprojekt och AIL- moment.
- Säkerställande av stabil tillgång av salar för projektytor/"hemvist" för vissa kurser.
- Stärkt stabil tillgång till väletablerade datakällor för forskning och examensarbete, t. ex. Eikon.
- Verksamhetsanpassad och förbättrad systemintegration mellan de interna IT-system som är koppad till undervisning (gäller också hybridundervisning).
- Fler säger sig vilja använda digitala salstentor och betonar då att det är viktigt att tekniken måste fungera. Det rapporterades om att tentamina hade störts av "teknikstrul".
- Rekrytering av expertkunskaper om programvaror där specifikt behov finns i undervisning (t.ex. GISkompetens).
- Administrativt starkare stöd för kontakter, konferenser och nätverksskapande med arbetsliv, skapande av projekt/tillämpningsuppgifter med och praktik hos aktörer i omgivande.

2 Utformning, genomförande och resultat

2.1 Styrdokument

Processer och rutiner för utbildningsplaner och kursplaner fungerar väl på alla institutioner. Dock framkommer en del utvecklingsområden.

Utvecklingsområden:

- Fortsatt fokuserat och målinriktat arbete med målmatriser för att säkerställa att alla nationella mål uppfylls av kurser inom programmet.
- Fortsatt arbete med att utveckla progressionen inom olika dimensioner, såsom AIL, hållbarhet eller vetenskapligt skrivande.

2.2 Säkring av examensmålen

Majoriteten av programmen uppger att de nationella lärandemålen för respektive programs examina samt eventuella lokala lärandemål på alla institutioner är uppfyllda.

Flertalet program lyfter vikten av kontinuerlig utveckling av rättssäker, varierande examination med hänsyn till AI och minimera risk för fusk/plagiat.

Utvecklingsområden:

- Fortsatt arbete med en kvalitetskultur som kontinuerligt ser över att programmen uppfyller nationella och lokala lärandemål.

3 Arbetslivets perspektiv och arbetsintegrerat lärande

Arbetslivsanknytning är en styrka på alla institutioner och generellt finns det god samverkan med arbetslivet, även om variation förekommer mellan skilda program.

Institutionsnämnden vid EI lyfter behoven av att arbeta mer systematiskt på högskoleövergripande nivå med HV:s alumner, synliggöra programmen och deras studenter i HV:s officiella kanaler i sociala medier, samt undersöka hur programmens studiegångar kan göras mer flexibla för att bättre matcha behoven av yrkesverksamma studenter. Institutionsnämnden uppger vidare att nationell samverkan med andra högskolor/universitet i programmens innehåll, kommunikation och genomförande anses vara svårt att uppnå.

Några program rapporterar om vidtagna åtgärder för att stärka utbildningen på punkter som uppmärksammats vid AIL-certifieringen.

Några program vid Institutionen för ingenjörsvetenskap är ännu inte AIL-certifierade och det är oklart om det finns en högskoleövergripande plan för de program som ännu inte är AIL-certifierade.

Utvecklingsområden:

- Ta fram en högskoleövergripande plan för de program som ännu inte är AIL-certifierade.
- Utveckla alumnverksamhet och alumnsamverkan på både institutions- och högskoleövergripande nivå.

4 Studenters perspektiv (HL 4§)

Studenterna inom samtliga program har flera möjligheter att framföra sina synpunkter. Detta inkluderar muntliga uppföljningar som initieras av lärare under pågående eller avslutade kurser, skriftliga kursutvärderingar, samt programträffar som arrangeras av programansvariga.

Det kvarstår dock låg svarsfrekvens i de högskoleövergripande kursutvärderingarna (Evasys) och en låg studentrepresentation i vissa programråd som förbättringsområden trots omfattande insatser från både programansvariga och lärarlag. Webbenkät som en del av kursvärderingssystemet upplevs av lärarna som omständligt att administrera och av studenterna som ej relevant.

Flera program på EI har intensifierat sitt arbete med alumner, vilka bidrar med värdefulla insikter och perspektiv som stöd i utvecklingen av utbildningarna.

Utvecklingsområden:

- Utforma och genomföra kursvärderingar på ett sådant sätt att hög svarsfrekvens främjas. Använd formativa kursvärderingar som komplement till den summativa kursvärderingen.
- Studentrepresentation i samtliga programråd är en ständigt aktuell fråga som måste arbetas aktivt med och där Studentkåren och institutionen tar ett gemensamt ansvar.
- Översyn av kursvärderingsprocessen.

5 Hållbar utveckling i utbildningarna

Den generella bilden är att en stor majoritet av programmen innehåller lärandemål inom hållbar utveckling samt moment om jämställdhet, jämlikhet och likabehandling. Utvecklingsarbetet behöver dock fortsätta.

Utvecklingsområden:

- Fortsatt arbete med att utveckla hållbar utveckling i utbildningarna.

6 Kommentarer på övergripande kvalitetsrapport/process

Den nuvarande programrapportsmallen upplevs enligt rapporterna som tydlig och bra men det finns fortfarande förbättringsmöjligheter. Rapportmallen kommer att ses över och revideras under maj-juni.